

Servicio web - Calidad SDL

Resolución CREG 015-2018



Inicio de aplicación 01 de agosto de 2019



Queremos recordarles que, desde el mes de mayo se encuentran disponibles los sitios de pruebas del **servicio web** para reporte y consulta de eventos de Calidad del SDL, acorde con la Resolución CREG 015 de 2018.



Reiteramos la importancia de realizar las pruebas en los sitios dispuestos por XM, de igual forma todos nuestros canales de comunicación se encuentran dispuestos para atender cualquier duda o inconveniente presentado. Los resultados o inquietudes de las pruebas pueden ser enviadas al correo info@xm.com.co con el asunto "**Pruebas Servicio Web SDL - Resolución CREG 015-2018**" para ser atendidas.



Finalmente, queremos informarles que acorde con los plazos establecidos en dicha Resolución, XM contará con el **servicio web en producción** a partir del día **25 de julio de 2019**, para el reporte de la Calidad del SDL de modo que todos los agentes puedan ingresar y realizar los reportes de información en este nuevo medio. Puedes consultar videos de ejemplo del servicio web en nuestro canal de YouTube (XM filial de ISA)



Sitios pruebas servicio web

Reporte eventos calidad SDL

<http://serviciosxmcal.xm.com.co/ServicioEventos/SrvReporteEventos.svc>

Consulta estado reporte eventos calidad SDL

<http://serviciosxmcal.xm.com.co/ServicioEventos/SrvConsultaEventos.svc>



Sitios producción servicio web

Reporte eventos calidad SDL

<http://serviciosxm.xm.com.co/ServicioEventos/SrvReporteEventos.svc>

Consulta estado reporte eventos calidad SDL

<http://serviciosxm.xm.com.co/ServicioEventos/SrvConsultaEventos.svc>

