



■ filial de isa

INSTRUCTIVO GENERAL USO Y SOLICITUD DE APLICATIVOS XM S.A. E.S.P.

Este instructivo describe de manera clara cada uno de los aplicativos que ofrece XM, a los cuales puede acceder un agente luego de registrarse ante el Mercado de Energía Mayorista, describe su funcionalidad de forma general y los roles contenido por aplicativo. Todo enmarcado en la regulación vigente.

A continuación, se resumen los aplicativos requeridos por tipo de actividad de los agentes:

Aplicativo	Actividad Agente	COMERCIALIZACIÓN	GENERACIÓN	DISTRIBUCIÓN	TRANSMISIÓN NACIONAL
1. CONECTADOS		X	X	X	X
2. Cargos ADD		X		X	
3. DGP - Demanda Generación Pérdidas		X	X		
4. Facturación electrónica		X	X	X	X
5. Firmador Digital		X	X	X	X
6. FTP Información Comercial		X	X		
7. HEROPE			X	X	X
8. INDICA (Reporte de Índices de Calidad)				X	
9. CNDNet, agentes internacionales		X	X		
10. PARATEC		X	X	X	X
11. Portal BI		X	X	X	X
12. Gestión de Ccontratos		X	X		
13. PUBLICON		X	X		
14. Registro de Fronteras Comerciales y Contratos UNR		X	X		
15. Sistema Nacional de Consignaciones SNC			X	X	X
16. Gestión Integral de Demandas (GID)		X			



■ filial de isa

17. CROM	X	X		
18. IDO	X	X	X	X
19. Modelo Despacho Agentes (usuario cndnet)		X		
20. SAE – Capacitaciones Virtuales	X	X	X	X
21. Portal XM		X	X	X
22. NEPTUNO		X		
23. Administración Garantías	X	X	X	X
24. CARPERLAC			X	
25. Sistema Centralizado de Información de Convocatorias Públicas – SICEP	X	X		
26. Información para verificación ENFICC		X		

La solicitud de acceso por parte de los agentes del mercado a todos los aplicativos de XM, se realizan a través del aplicativo: **“CONECTADOS: Registro y actualización de información de agentes y contactos”**

“Aplicativos de XM para los Agentes”

1. CONECTADOS: por medio de este aplicativo, se puede solicitar el registro y actualización de información tanto de agentes como de contactos, así como también el acceso a los diferentes aplicativos que XM ofrece a los agentes. Todas las solicitudes deben venir firmadas por parte del Representante Legal o suplentes registrados en nuestras bases de datos.

El acceso al aplicativo “*CONECTADOS*” por primera vez para el registro se solicita a través de la opción preinscripción de agentes o solicitud por medio de carta firmada por parte del Representante Legal.

Y para un agente existente (que ya tenga al menos un usuario de la empresa con usuario y clave asignada) se deberá solicitar directamente a través del aplicativo de Registro y Actualización de Agentes y Contactos.

Aplica para todo tipo de agentes.

2. Cargos ADD: Aplicativo utilizado para el reporte de información de los cargos de distribución Dt y/o los cargos que remuneran la inversión de los usuarios propietarios de la fracción o totalidad de los activos de nivel de tensión 1 (CDI), y adicionalmente para la revisión de la información relacionada con las liquidaciones de las Áreas de Distribución ADD.

Aplica para Operadores de Red (reportan Cargos Dt's) y Comercializadores (reportan Cargos CDI's).

3. DGP - Demanda Generación Pérdidas: Es el aplicativo por medio del cual los Agentes envían las lecturas de contadores al ASIC.

Aplica solo para Generadores y Comercializadores.

4. Facturación electrónica (Carvajal): Es el servicio por medio del cual los agentes del Mercado de Energía Mayorista – MEM, reciben la facturación electrónica enviada por el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales – ASIC y El Liquidador y el administrador de cuentas.

Este servicio aplica para Generadores, Comercializadores, Transmisores Nacionales y Operadores de Red.

5. Firmador Digital: Corresponde al aplicativo por medio del cual los agentes y otras entidades como bancos, Superintendencia de Servicios Públicos, CREG y Minminas, pueden recibir comunicaciones remitidas desde el ASIC firmadas digitalmente. Es un aplicativo transversal en la organización.

Aplica para todo tipo de agentes.

6. FTP Información Comercial: Corresponde al aplicativo WEB en que los agentes del Mercado de Energía Mayorista, Generadores y Comercializadores puede descargar la información soporte de todas las liquidaciones que realizar el ASIC, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.

Aplica solo para Generadores y Comercializadores

7. HEROPE – Herramientas Operativas: es un aplicativo donde los agentes del SIN (Sistema Interconectado Nacional) ingresan diariamente información sobre los movimientos - cambios de estado, causales de indisponibilidad, tiempos de instrucciones de maniobra, tiempos de reporte de eventos, valores de generación diaria, cambios de estado en las unidades de generación - de los activos del STN (Sistema de Transmisión Nacional), STR (Sistema de Transmisión Regional) y las unidades de generación. Dicha información es revisada por personal de la Sala de Control del CND y validada dentro de los tiempos establecidos en la regulación. Aplica solo para Generador, Distribuidor y Transportador.

La aplicación tiene roles específicos:

1. Transportador STN,
2. Transportador STR,

3. **Generador:** Utilizado para reportar los estados (Servicio, Reserva, Indisponible) de las unidades de generación.
4. **Generación Diaria:** Utilizado para reportar la generación total en energía para cada recurso térmico del día de operación.
5. **RACC:** Utilizado para reportar los estados (Servicio y Fuera de Servicio) de los equipos asociados a una Red de Activos compartidos (RACC) de un AGCC.

Aplica solo para agentes: Generadores, Operadores de Red y Transportadores

8. INDICA (Reporte de Índices de Calidad): Aplicativo que permite el reporte y la revisión de la información relacionada con el esquema de calidad en el Sistema de Distribución Local SDL, relativa a los reportes diarios, mensuales y trimestrales de las interrupciones ocurridas en los niveles de tensión 1, 2 y 3; así como la revisión de los índices de calidad.

Roles:

- Rol Agente
- Rol de Auditoría

Aplica sólo para Operadores de Red.

9. CNDNet: Aplicativo por medio del cual los Agentes ingresan la información insumo al despacho económico como ofertas de los recursos de generación, ofertas de demanda desconectable voluntaria (DDV), se realizan las transacciones internacionales TIE, ofertas de reducción a la demanda y se envían los programas de importación de la demanda internacional. Adicionalmente los agentes ingresan las solicitudes de redespacho considerando los tiempos establecidos en la regulación vigente.

Tiene los siguientes roles por proceso de despacho o redespacho:

1. **Agente Nacional, Agente Internacional, Agente TIE, Agente Comercializador, Agente Comercializador RD:** Es la persona autorizada por el representante legal para realizar la oferta de los recursos de generación ofertas de demanda desconectable voluntaria (DDV), ofertar los insumos para el proceso de las transacciones internacionales TIE o enviar los programas de importación de la demanda internacional.
2. **Agente Nacional Redespacho:** Es la persona autorizada por el representante legal para realizar las solicitudes de redespacho ante el CND de los recursos de generación.

Aplica para los agentes: Generadores, agentes internacionales, comercializadores, agente Tie

10. PARATEC: Es el aplicativo que permite consultar los parámetros técnicos de los elementos que conforman el Sistema Interconectado Nacional -SIN-, que a la fecha han sido registrados en el Centro Nacional de Despacho -CND- por sus respectivos representantes.

Aplica para agentes: Generadores, Transportadores, Comercializadores y Operadores de Red.

11. Portal BI: El Portal BI es un servicio de información sobre el Mercado de Energía Mayorista colombiano que le permite a los usuarios obtener, en forma interactiva, información del proceso operativo y los resultados de la liquidación de las transacciones realizadas en la Bolsa de Energía, así como muchas otras variables que facilitan el seguimiento y comprensión de la dinámica del Mercado de Energía Mayorista. Tiene perfil público y de Agentes.

Aplica para agentes y entes gubernamentales.

12. GESTIÓN DE CONTRATOS: A través de este aplicativo se realizan todas las solicitudes para el registro de contratos de Largo Plazo, estas deben ser firmadas por parte del Representante Legal, Suplentes o Firmante Solicitudes Contratos de Largo Plazo registrados en nuestras bases de datos.

Además de esto, en el aplicativo se puede consultar el estado de la solicitud y la información de los contratos que han sido registradas por los agentes.

Actualmente el aplicativo cuenta con 2 roles:

- 1. Ingreso Solicitudes Contratos de Largo Plazo:** Es la persona autorizada por el representante legal para consultar la información propia del agente en cuanto a procesos de contratos de largo plazo. Aplica para comercializadores y generadores.
- 2. Firmante Solicitudes Contratos de Largo Plazo:** Es la persona autorizada por el representante legal para firmar y enviar las solicitudes de registro de contratos de largo plazo propias del agente. La firma de dichos trámites debe realizarse utilizando la firma digital, aplica para comercializadores y generadores.

Aplica solo para agentes: Generadores y Comercializadores

- *Se debe tener en cuenta que al seleccionar firmante de contratos se debe seleccionar también firmador digital,*

13. PUBLICICON: Por medio de este aplicativo se puede registrar y consultar el estado de cada una de las solicitudes de los Contratos de Mercado Secundario y DDV (Demanda Desconectable Voluntaria). Todas las solicitudes deben ser firmadas por parte del Representante Legal, Suplentes o Firmante Solicitudes, de Contrato y Declaración de Respaldo MS o Solicitudes Contrato DDV, respetivamente, registrados en nuestras bases de datos.

Actualmente el aplicativo cuenta con 4 roles:

3. **Ingreso Contrato y Declaración de Respaldo MS:** Es la persona autorizada por el representante legal para consultar la información propia del agente en cuanto a procesos de contratos o declaraciones de respaldo del Mercado Secundario. Aplica solo para generadores.
4. **Firmante Contrato y Declaración de Respaldo MS:** Es la persona autorizada por el representante legal para firmar las solicitudes de registro de contratos o declaraciones de respaldo del Mercado Secundario. La firma de dichos trámites debe realizarse utilizando la firma digital. Aplica únicamente para generadores.
5. **Ingreso Solicitudes Contrato DDV:** Es la persona autorizada por el representante legal para consultar la información propia del agente en cuanto a procesos de contratos DDV. Aplica para comercializadores y generadores.
6. **Firmante Solicitudes Contrato DDV:** Es la persona autorizada por el representante legal para firmar las solicitudes de registro de contratos DDV propias del agente. La firma de dichos trámites debe realizarse utilizando la firma digital. Aplica para comercializadores y generadores.

Aplica solo para agentes: Generadores y Comercializadores

- Se debe tener en cuenta que al seleccionar firmante de contratos se debe seleccionar también firmador digital,

14. Registro de Fronteras Comerciales y Contratos UNR: este aplicativo es utilizado para el registro de fronteras comerciales.

Tiene 2 roles específicos:

3. **Ingreso de Fronteras Comerciales y Contratos UNR:** Tipo de contacto asignado a una persona representante de un agente del mercado, cuyas actividades en el aplicativo de “Registro De Fronteras Comerciales y Contratos UNR” se limitarán a la consulta de información expuesta en él.
4. **Firmante de Fronteras Comerciales y Contratos UNR:** Tipo de contacto asignado a una persona representante de un agente del mercado, cuyas actividades en el aplicativo de “Registro De Fronteras Comerciales y Contratos UNR” permiten la firma y el envío de todo tipo de solicitudes relacionadas con el registro de fronteras comerciales además de la consulta de información.
Este contacto debe ser autorizado por el representante legal mediante poder especial.

Aplica solo para Generadores y Comercializadores

- Se debe tener en cuenta que al seleccionar firmante de contratos se debe seleccionar también firmador digital.

- **Verificación Quinquenal:** *se debe tener presente que el personal que cuenta con alguno de los roles ya se de ingreso o de firmante de fronteras comerciales, son las personas que se contactaran para todos los temas de la verificación quinquenal.*

15. Sistema Nacional de Consignaciones-SNC: El Sistema Nacional de Consignaciones (SNC) es un sistema de información por medio del cual las empresas propietarias u operadoras de los activos de Uso, Conexión, STR, Otros y las unidades de generación de Energía Eléctrica, pueden gestionar la solicitud de mantenimientos y/o desconexión de los equipos que conforman el Sistema Interconectado Nacional.

Con este sistema, los agentes Transportadores, Operadores de Red y Generadores pueden ingresar y solicitar el programa semestral de mantenimientos (PSM), además de ingresar y solicitar consignaciones por fuera del programa semestral de mantenimientos, Emergencias e Instrucciones del CND. El SNC también permite consultar el estado de una consignación, gestionar el cambio de un estado a otro, consultar los índices de gestión e imprimir la información referente a las consignaciones nacionales.

El sistema Nacional de Consignaciones también provee acceso a índices de gestión y a diferentes tipos de reportes, que les permite a los agentes y administradores del Sistema gestionar la información de consignaciones.

En el aplicativo SNC se le asigna a los contactos de los agentes autorizados los Roles de Agente Operador Transportador, Agente Propietario Transportador o Agente generador dependiendo de la función que cumplan en el Sistema Interconectado Nacional-SIN.

Aplica solo para agentes: Generadores, Operadores de Red y Transportadores

16. Gestión Integral de Demandas (GID): Es el aplicativo utilizado por el equipo de Demandas Operativas del CND para realizar las siguientes actividades:

- Procesamiento de la información de los pronósticos oficiales de Demanda de Energía enviados por cada uno de los agentes administradores de las UCPs (Unidad de Control de Pronostico).
- Desagregación de los pronósticos de demandas en cada una de las barras modeladas en el Sistema; agregación en las áreas operativas del Sistema Interconectado Nacional-SIN.
- Publicación de las propuestas de pronóstico de Demanda CND y Oficial.
- Carga y almacenamiento de Las ecuaciones (fronteras ASIC), factores de distribución y Potencia asociadas a cada UCP.
- Procesamiento de información de Limitación de Suministro, Racionamiento Programado, Respuesta de la Demanda y Demanda Desconectable Voluntaria.
- Construcción de propuestas de pronóstico (P3, P5, Curvas características, etc) para la elaboración de la propuesta de Demanda del CND.

Los agentes autorizados por el CND pueden acceder a través de la ruta <http://www.xm.com.co/Paginas/Consumo/informes.aspx> a la siguiente información: Propuesta Pronóstico de Demanda CND, Pronostico Oficial de Demandas (definitivo) e Indicadores de Pronósticos Oficiales de Demandas, Aplica para agentes Comercializadores representantes de las UCPs (Unidad de Control de Pronostico) vigentes.

17. CROM: Este aplicativo permite a los agentes realizar la carga del certificado de inversiones en empresas de comercialización de energía eléctrica en Colombia. Este certificado es uno de los insumos necesarios para realizar el cálculo de la CROM. Próximamente en este aplicativo los agentes podrán consultar el resultado de la CROM y las variables insumo utilizadas en el cálculo para cada uno de los meses.

Aplica solo para Generadores y Comercializadores

18. IDO: Informe Diario de Operación - IDO aplicativo en el que encuentra el resultado de la operación del Sistema Interconectado Nacional de Colombia del día anterior, publicado antes de las 6:30 am.

Aplicativo de carácter público, aplica para todo tipo de agentes.

19. Modelo Despacho Agentes (usuario cndnet): Modelo de optimización el cual sirve para modelar diferentes casos de estudios del despacho programado. Los usuarios son los mismos asignados en el CNDNET.

Aplica para agentes Generadores.

20. SAE: Aplicativo que ofrece a los clientes de XM la posibilidad de acceder a diferentes cursos virtuales, sobre algunos temas relacionados con la Operación y con la Administración del Mercado.

Para acceder a la aplicación se debe ingresar al aplicativo SAE ubicado en nuestro portal web www.xm.com.co, a través de la siguiente ruta: Clientes / Sistema de Administración de Entrenamiento – SAE y digitar su cédula en los campos: Nombre de usuario y Contraseña, la aplicación le indicará la forma de cambiar su contraseña.

21. Información Portal Web XM (www.xm.com.co): Sitio Web a través del cual podemos acceder a toda la información reservada de los Agentes del Mercado (todos los enlaces con candado) utilizando usuario y contraseña.

Tiene los siguientes roles:

- **Perfil Agentes Información General:** Sitio Web a través del cual podemos acceder a toda la información reservada de los Agentes del Mercado.

Aplica para todo tipo de agentes.

1. Aseguramiento operación

- **Portal Regulación Primaria de Frecuencia:**

De acuerdo con lo definido en el Documento XM CND 009 “Mecanismo para Determinar la Prestación Efectiva del Servicio de Regulación Primaria de Frecuencia por parte de los Generadores”, los agentes generadores deben cargar en el Portal de Regulación Primaria de Frecuencia los registros de planta solicitados por el CND para la verificación de la prestación del servicio de regulación primaria de frecuencia.

Aplica para: Generadores despachados centralmente

- **Portal Guías de Restablecimiento**

De acuerdo con lo establecido en las Res. CREG 080 de 1999, 025 de 1995 y 061 de 1996, en el Portal Guías de Restablecimiento se tienen publicadas todas las guías de áreas y subáreas operativas para todos los agentes del SIN **que previamente han sido autorizados por los Directores de Operación para liderar el tema en sus empresas.**

Aplica para: Transportadores, Operadores de red y generadores despachados centralmente

- **Portal Informe Supervisión**

En este portal se carga mensualmente por parte de XM los informes de supervisión, con el fin de que los contactos autorizados por cada agente puedan visualizar esta información.

Aplica para: Transportadores, Operadores de red y generadores despachados centralmente

- **Portal Informe de Enlaces**

En este portal se carga mensualmente por parte de XM los informes de las estadísticas de disponibilidad del enlace ICCP entre el Centro Nacional de Despacho -CND y los agentes, con el fin de que los contactos autorizados por cada agente puedan visualizar esta información.

Aplica para: Transportadores y Operadores de red

- **Portal Intercambio de Información Técnica**

En este Portal los Agentes, que aplican, cargan la información técnica (SOE y registros oscilográficos, entre otros) y el informe asociado con los eventos ocurridos en el SIN, que requieren análisis según lo establecido en las resoluciones CREG 070 de 1998, 080 de 1999, 093 y 094 de 2012 y el Acuerdo CNO vigente para el Análisis de Eventos.

Aplica para: Transportadores, Operadores de red y generadores despachados centralmente

- **Portal Informe Operadores de Red**

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica en la Res. 070 de 1998, los OR's antes de finalizar el primer trimestre de cada año, deben realizar informes y diagnósticos anuales sobre su desempeño operativo. Estos diagnósticos e informes son presentados al CND, quien los publica de forma anual en el Portal Informe Operadores de Red.

Aplica para: Operadores de red.

- **PORTAL EDAC**

Según lo establecido en la reglamentación vigente, y dentro de los tiempos establecidos allí, cada Operador de Red deberá reportar al CND cada año en el Portal EDAC de la página web de XM, el EDAC implementado por Mercado de Comercialización (MC) y los resultados de las pruebas al esquema de las etapas seleccionadas mediante Acuerdo CNO, en los formatos establecidos para tal fin.

Roles: cada Operador de Red solo tendrá acceso a las carpetas de los MC que administra, y no tendrá permisos de visualización ni modificación de la información reportada por los demás agentes.

Para acceder al Portal, se utiliza el usuario y clave que usan los agentes para acceder a los diferentes aplicativos de XM bajo el dominio ISAMDNT; y su ruta es la siguiente www.xm.com.co → Planeación → Planeamiento Mediano Plazo

Aplica para Operadores de Red.

22. NEPTUNO: Aplicativo que ofrece a los clientes de XM la herramienta para el reporte diario operativo (resolución diaria) de información de hidrología y embalses, según lo establecido en el Código de Redes. Esta información corresponde entre otras variables a las siguientes: caudal afluente a un embalse o central de generación el día anterior, caudal desviado el día anterior (en caso de existir desviaciones que transporten agua desde otras cuencas hasta el embalse utilizado para la generación de energía), volumen de agua turbinada en la central el día anterior, nivel y volumen del embalse a las 24 horas del día anterior, etc.

Para acceder a la aplicación se debe ingresar al aplicativo NEPTUNO ubicado en nuestro portal web www.xm.com.co, a través de la siguiente ruta: www.xm.com.co donde en el menú de servicios transaccionales aparece la opción "NEPTUNO".

Aplica para aquellos agentes generadores que posean o representen comercialmente plantas hidráulicas que sean despachadas centralmente.

23. Aplicativo Administración de Garantías: Este aplicativo permite a los agentes autogestionar todas las garantías del Mercado, tanto las garantías de Riesgo de Crédito como las garantías del Sistema de Distribución Local y las garantías de Cumplimiento.

Cada vez que por condiciones de Mercado o por los proyectos de Expansión un agente requiera presentar una garantía a XM lo debe realizar por medio de este aplicativo, al agente realizar el ingreso el aplicativo iniciará un workflow notificando al proceso el ingreso de ésta para su revisión y posterior aprobación o rechazo. En el mismo aplicativo los agentes podrán consultar el estado en que se encuentra la garantía y solicitar su devolución sin necesidad de depender de las personas encargadas del proceso, lo cual agiliza las actividades requeridas por muchos agentes.

Aplica para todo tipo de agentes.

24. Aplicativo CARPERLAC: Este aplicativo permite a los Operadores de Red o Transmisores Regionales, realizar el reporte de información básica, para el cálculo de los ingresos, cargos y liquidación, de los Sistemas de Transmisión Regional (STR) y los Sistemas de Distribución Local (SDL).

Aplica para agentes Distribuidores.

25. Sistema Centralizado de Información de Convocatorias Públicas – SICEP: Es una plataforma tecnológica para la publicidad y trazabilidad de la información sobre las convocatorias públicas para la celebración de contratos para el mercado regulado, incluyendo sus resultados.

Aplica para comercializadores y generadores.

26. Información para verificación ENFICC: Es una plataforma tecnológica para el ingreso de la información de parámetros, ENFICC y EDA de las plantas de generación, necesaria para la verificación de la ENFICC de acuerdo con los mecanismos que defina la Comisión de Energía y Gas.

Aplica para generadores.