



*BIENVENIDOS*

*A NUESTRO  
ENCUENTRO*

**GERENCIA FINANCIERA Y DE  
ADMINISTRACIÓN DEL MERCADO  
(GFAM)  
2015**

# Propuestas para el Mercado de Energía Mayorista:

Conscientes de la necesidad de avanzar hacia una mayor sostenibilidad y profundidad del Mercado de Energía Mayorista, se han desarrollado diferentes propuestas en:

## Corto plazo

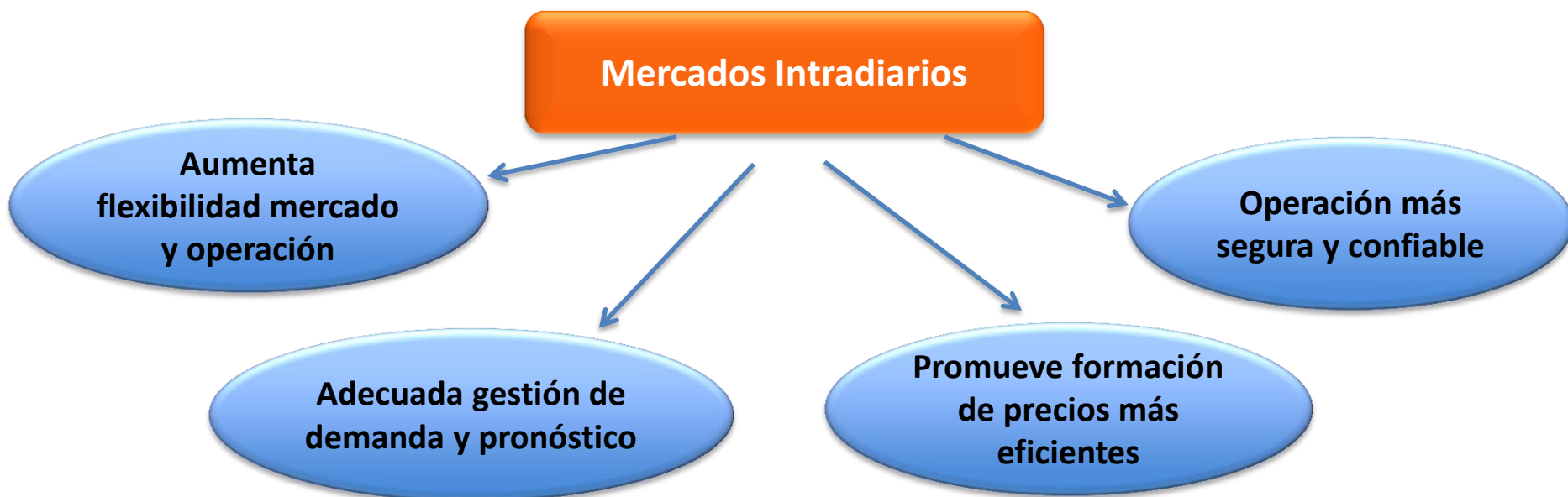
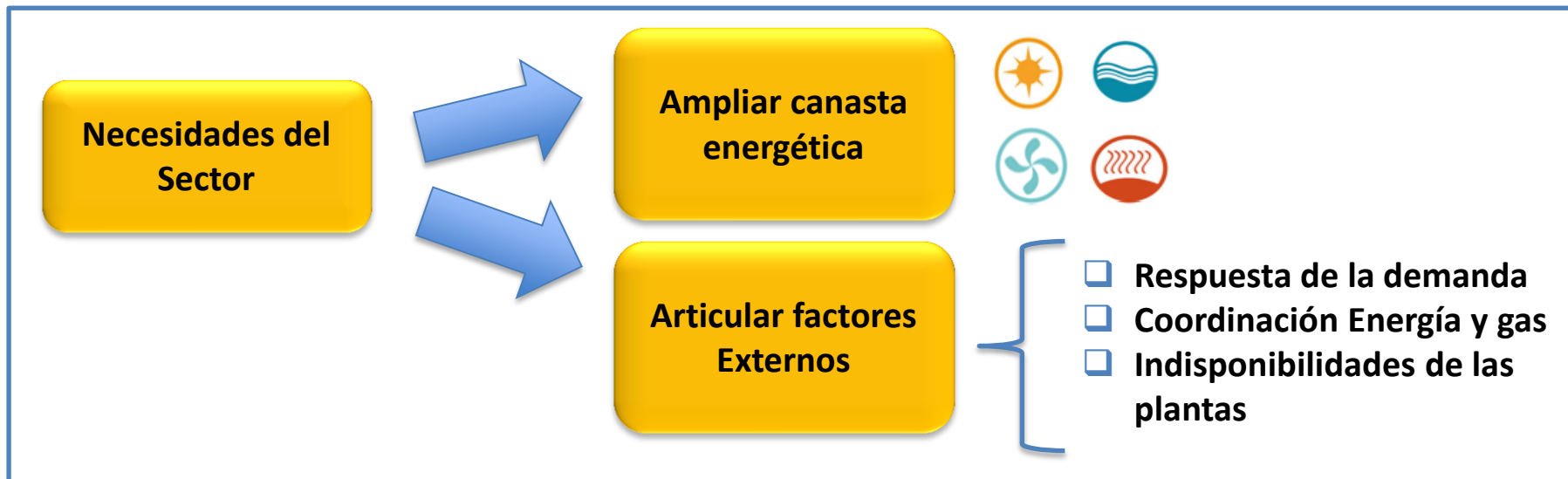
- Mercados intradiarios.
- Bolsa de energía y otras transacciones.

## Largo Plazo

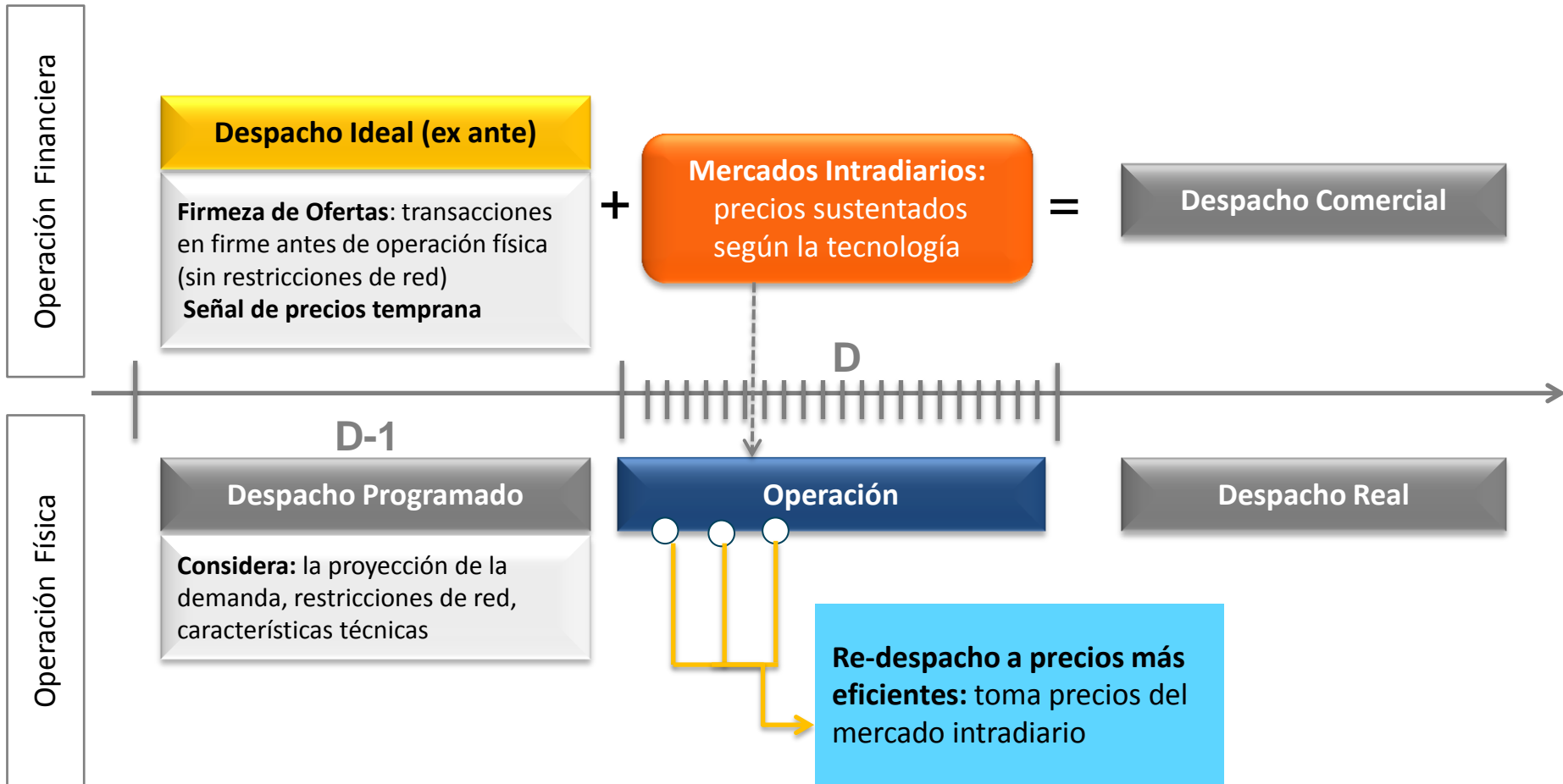
- Mercado organizado de contratos.
- Revisión del Cargo por Confiabilidad.

- Respuesta de la Demanda: corto y largo plazo.

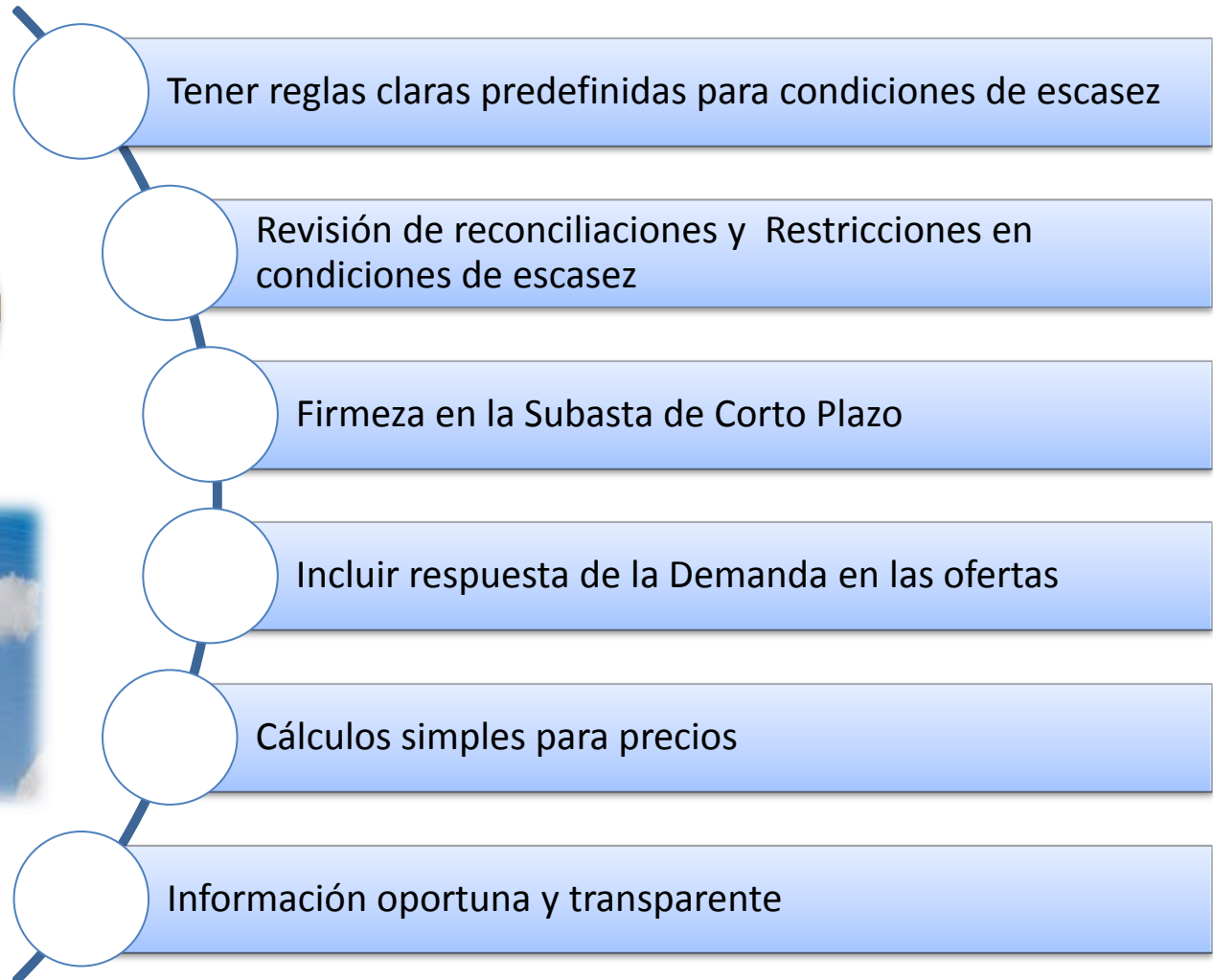
# Mercados Intradiarios



# Un espacio para los mercados intradiarios



# Bolsa de energía y otras transacciones:



# Mercado de contratos:



**PROBLEMA**

- Baja liquidez del mercado
- Discriminación oferentes y de precios a Regulado y No Regulado
- Integración de agentes

Documento CREG 065 de 2006

**Expansión física no es suficiente para lograr mayores eficiencias en la gestión de coberturas y en los precios**



**Incrementar la liquidez del Mercado que permita una oferta real de contratación para los agentes (más información y participantes)**

- Niveles adecuados de contratación para afrontar condiciones como el Niño
- Adecuada gestión de portafolios con perfiles de riesgo que consideren atención a usuarios finales

# Mercado Organizado de Contratos:

**Adecuada gestión de Riesgo de Precio en el Mercado**



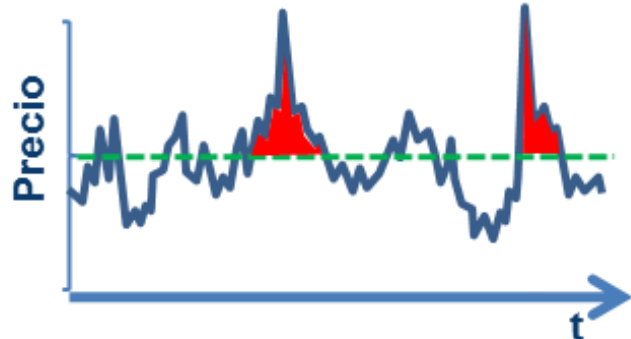
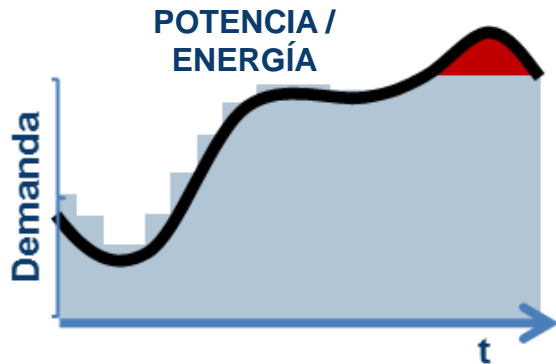
**Estandarización de contratos**

**Participación activa de sectores con competencias en gestión de riesgos**

**Mercado Organizado de Contratos**

- Uso de plataformas transaccionales**
- Ofrecer señales de precio a largo plazo - Curva Forward**
- Transacciones en Cámara de Riesgo:**
  - ✓ Anonimato que permita romper integración vertical y mitigar poder de mercado
  - ✓ Valoración a precios de mercado
  - ✓ Adecuada gestión de riesgo de contraparte y sistémico

# Respuesta de la demanda



Infraestructura



Actúa como reserva rodante



Como un recurso para mitigar las restricciones (DNA)



Disminuye el riesgo de desatención de la demanda



Disminución de costos



Herramienta para la gestión del riesgo de volatilidad del mercado



Como herramienta operativa para la confiabilidad y seguridad



# Destacados generales GFAM (2015)

## 1. Seguridad de la Información



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de:  
ICONTEC Certifies that the Management System of:

**XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS  
EN MERCADOS S.A. E.S.P. XM S.A. E.S.P.**

Calle 12 sur No. 18 - 168 Bloque 2 Medellín, Antioquia, Colombia

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
Has been assessed and approved based on the specified requirements of:

**ISO/IEC 27001:2013**

Este Certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

Recibir y validar el reporte de las mediciones de energía eléctrica  
enviadas por los representantes de las fronteras comerciales al  
Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC). Declaración  
de Aplicabilidad 0602DSG4 Versión 4.0 de 2015-07-27

- ❑ Cumplimiento regulatorio
- ❑ Transparencia
- ❑ Seguridad de la información

## 2. Capacitaciones Virtuales



- ❑ Mayor flexibilidad
- ❑ Detalle de conceptos clave
- ❑ Autocontenidas
- ❑ Bajo solicitud del cliente

# Destacados generales GFAM (2015)

## 3. Gestión con clientes

- ❑ **Reducción en tiempos de respuesta de requerimientos:**
  - Llamadas en menos de 24 horas
  - Solucionados en menos de 10 días
  
- ❑ **Fortalecimiento de relaciones**
  - Se realizaron talleres de "voz del cliente"
  - Ejecución de planes de acción en 2014 y 2015
  - Publicación de nuevos informes: mayor oportunidad y calidad en la información
  
- ❑ **Foco en aplicativos:**
  - Publicon
  - Registro de fronteras
  - Registro de agentes, información y contactos



# Destacados gestión clientes DIM 2015

## 1. Procesos de Demandas y Fronteras

### Código de medida:

- Certificación seguridad de la información ISO 27001: recepción de lecturas de contadores.
- Estandarización de información y uso de firma digital para el registro de fronteras.
- Pruebas piloto servicio web para envío de lectura de contadores.
- Mejora en la tecnología del aplicativo de registro de fronteras (desempeño, nuevas validaciones, seguridad).



## 2. Liquidación SIC y LAC

### Automatización de revisiones para clientes:

- 5 plantillas de Excel autocontenidas y con fórmulas. (Desviaciones, AGC, restricciones, Cargo por confiabilidad, costos combustibles).
- Adecuación de archivos soporte Liquidación STN y STR, más autocontenidos.
- Despliegue de información soporte en Excel – Áreas de distribución (ADD).

### Comunicación con el cliente:

- Divulgación y publicación anticipada de estructura de nuevos archivos soporte (notas web)
- Implementación oportuna de nuevas resoluciones.

# Destacados gestión clientes DIM 2015

## 3. Procesos de contratos

### Aplicativo Publicon Mercado secundario.

- ❑ Mercado Secundario: Adecuación de la plataforma para mejorar eficiencia en tiempos y estabilidad.
  
- ❑ Está en construcción una nueva herramienta para el registro de contratos de largo plazo. Dicha herramienta reemplazará el aplicativo Publicon.  
En el rol de clientes permitirá:
  - Cargar solicitudes de contratos de largo plazo.
  - Consulta de estado de registro.

## 4. Procesos de registro de fronteras

### Aplicativo registro de fronteras:

- ❑ Requerimientos masivos de fronteras en falla/hurto.
  
- ❑ Formatos estandarizados para el registro de fronteras (fácil y ágil registro de fronteras).
  
- ❑ Reportes de tarifas en 1 solo aplicativo.
  
- ❑ Nueva tecnología – mejora en el desempeño.
  
- ❑ Información en línea de los adjuntos requeridos por tipo de solicitud.

# Nueva funcionalidad registro de fronteras

A principios del 2016, XM pondrá a disposición de los agentes una nueva funcionalidad en el aplicativo de registro de fronteras que permitirá:

- Registro masivo de fronteras.
- Facilidad de uso de los agentes al procesarse solicitudes de registro desde formatos Excel.
- Incremento de eficiencia para los agentes al poder diligenciar estos formatos desde sus aplicativos propios.
- Uso de firma digital que agilizará las solicitudes de los agentes y dará mayor seguridad.
- Medio alternativo ante contingencias que no comprometen significativamente la eficiencia del proceso de registro y mantiene la seguridad del mismo.

# Destacados gestión clientes DFM 2015

## 1. Garantías

- ❑ Insumos preliminares para el cálculo de garantías
- ❑ Archivo con el detalle del cálculo de las garantías.
- ❑ Informe del estado de la revisión de garantías bancarias que administra XM
- ❑ Reporte de saldos diarios de las garantías de riesgo de crédito
- ❑ Calculadora de garantías

## 2. Administración de cuentas

- ❑ Publicación del estado de la cartera del Mercado.
- ❑ Estado de cuenta mensual para la conciliación de prepagos vs factura TIE
- ❑ Reporte de los rendimientos



# Nuevo Aplicativo de Registro de Agentes

A principios del 2016, XM pondrá a disposición de los agentes un nuevo aplicativo para su registro, actualización de información de contactos y asignación de usuarios de aplicativos ante el Mercado de Energía Mayorista.

Este aplicativo traerá grandes beneficios:

- Disponibilidad de información relacionada con el registro de agentes y contactos.
- El aplicativo permite que el agente administre su propia información.
- Este aplicativo permite el uso de firma digital, lo cual agilizará la gestión de solicitudes de registro de agentes y contactos de manera eficiente y con mayor seguridad.
- Único medio de solicitudes de cuentas de acceso a los aplicativos de XM para uso de los agentes.
- El aplicativo se encuentra protegido en un sitio web seguro.

# Nuevo Aplicativo para la Administración de Garantías Bancarias

A principios del 2016, XM pondrá a disposición de los agentes un nuevo aplicativo para la administración de las garantías bancarias de los agentes del mercado, en este se administraran las garantías de Riesgo de crédito, y las garantías de cumplimiento.

Algunos de los cambios y nuevos beneficios que traerá la aplicación son:

- Consulta en línea de toda la información de garantías bancarias presentadas por los agentes.
- Verificación por parte de los agentes de los cupos y plazos de las garantías bancarias presentadas para cubrir vencimientos.
- El aplicativo permitirá la solicitud de liberación de garantías en línea, agilizando el proceso de liberación.
- El aplicativo permitirá la presentación de garantías digitales.



# Gestiones con entidades financieras:



Se han realizado diferentes reuniones con bancos y fiduciarias:

## Temas desarrollados:

- ❑ Descripción del Mercado de Energía y actualización sobre los anillos de seguridad existentes para la gestión de riesgo financiero
- ❑ Nuevo esquema fiduciario para el otorgamiento de pagarés en el Mercado de Energía – (Proyecto Resolución CREG 171 de 2014)

## Resultados esperados:

- ❑ Mayor acceso, por parte de los agentes, a los diferentes instrumentos de cobertura que ofrece el sector financiero, para lograr una gestión más eficiente de los riesgos financieros del mercado.
- ❑ Continuar el trabajo conjunto con el sector financiero para consolidar su papel como aliado y apalancador del sector eléctrico.

# Portal BI



## BI en cifras

- Más de 180 métricas
- Seis cubos: Hidrología, Oferta, Demanda, Intercambios, Transacciones y el cubo Maestro que los cubre a todos
- Más de 170 usuarios correspondiente a 49 empresas



Actualización de la infraestructura tecnológica: mayor estabilidad y mejor desempeño



Solución más confiable por la mejora en la calidad de datos



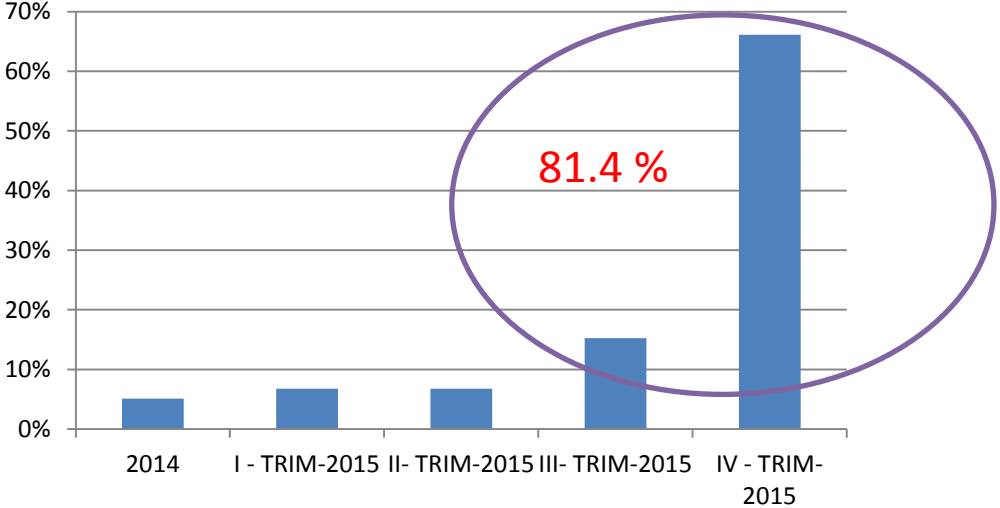
Mejor entendimiento y potencialización de la solución como consecuencia del aprendizaje y uso



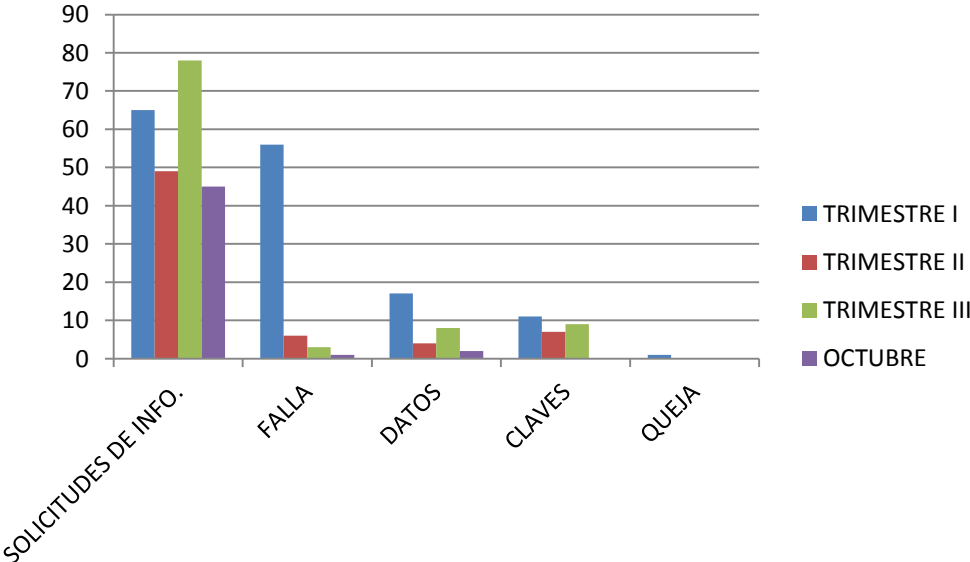
Inclusión de nuevas variables para posibilitar nuevos y mejores análisis

# Uso del Portal BI

## FECHA ÚLTIMO INGRESO



## REQUERIMIENTOS





10 AÑOS

■ filial de isa