



Mensaje para nuestros grupos de interés

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4 102-13, 102-14

Señores accionistas y grupos de interés,

Culminamos 2020, un año con retos sin precedentes en la historia reciente, con una ganancia insuperable como sociedad: tomar conciencia de que la vida prevalece sobre cualquier valor y nos reta a conectar energías y a actuar unidos, para crear un camino de posibilidades infinitas de un progreso en el que prevalezca el bien común.

Es así como en XM, asumimos 2020 con el reto de transformar las realidades más difíciles en oportunidades. La pandemia, que coincidió con nuestro aniversario número quince, nos expuso a vivir un año de contrastes, de celebraciones y momentos de tensión, de alegrías por los retos cumplidos e incertidumbre ante los hechos cambiantes. Una situación que nos enseñó a vivir un día a la vez y fortaleció nuestra capacidad de innovar y ser ágiles para tomar decisiones a favor del bienestar de los colombianos y la competitividad del país, al tiempo que aseguramos la salud y la calidad de vida a nuestro equipo de colaboradores y sus familias.

Para lograrlo, implementamos esquemas de trabajo que permitieron que un 95% de nuestros empleados, que hacen parte de los procesos de la operación del Sistema Interconectado Nacional, de la administración del Mercado de Energía Mayorista, de las áreas transversales y de soporte, desarrollaran sus labores desde casa, mientras que el 5% restante, que integra la sala de control del Centro Nacional de Despacho, trabajaran en la sede con estrictos controles de bioseguridad que incluyeron, entre otras medidas, la concentración de 34 operadores en un mismo lugar durante cinco meses.

Sin lugar a duda, el talento de nuestra gente, sumado a la coordinación de acciones con el gobierno y los actores del sector eléctrico, el respaldo de las herramientas tecnológicas, nuestro liderazgo como compañía que aporta con sus iniciativas e ideas a la transformación, fueron clave para cumplir con éxito los compromisos pactados dando prioridad a la vida.

Operación del sistema y administración del mercado

Trabajamos coordinados con el Gobierno nacional y los distintos actores del sistema para mantener el suministro de energía a los colombianos a pesar del fenómeno de El Niño en los primeros meses del año, y de los mínimos históricos de los embalses, una articulación que también permitió superar las dificultades que se presentaron en la atención del servicio de energía en la región Caribe a mediados del año.

Adicionalmente, enfrentamos la disminución de la demanda de energía por el impacto del Covid-19 y el consecuente aislamiento obligatorio en una nueva normalidad con grandes retos para asegurar un suministro confiable y económico para los colombianos.

Nuestras acciones tuvieron impacto transnacional para garantizar el suministro de energía. En coordinación con el Operador Nacional de Electricidad en Ecuador, CENACE, acordamos incrementar la capacidad de transferencias de electricidad entre Colombia y Ecuador, razón por la cual, desde 2020, las exportaciones de energía entre los dos países pasaron de 200 a 450 MWh, en tanto que las importaciones se incrementaron desde 300 hasta 460 MWh, inclusive.

También, participamos en la reactivación del desarrollo de la reglamentación regional de la Decisión CAN 816, que dará inicio a la operación del Mercado Andino Eléctrico Regional de Corto Plazo, MAERCP, y permitirá las transferencias de energía entre Perú y Colombia. El siguiente paso será la finalización y adopción de la reglamentación por decisión de la CAN, para la implementación del coordinador regional, rol que ejerceremos en XM en los dos primeros años.

Además, contribuimos a la realización de hitos muy relevantes como la administración de la subasta de reconfiguración de compra para los periodos 2020-2021 y 2021-2022; el lanzamiento de la plataforma tecnológica para el Sistema Centralizado de información de convocatorias públicas (SICEP), que integra los agentes con transparencia y trazabilidad; la información de compraventa de energía para el mercado regulado, que corresponde a más del 60% de la energía transada en el MEM; y el inicio de operaciones de las nuevas empresas Afinia y Air-e, que reemplazan a Electricaribe en la atención del servicio de energía en la costa Caribe.

La gestión de crisis tuvo un papel protagónico durante el 2020, debido a la emergencia generada por la pandemia del Covid-19 y a la posible materialización de escenarios de riesgos, frente a los cuales definimos estrategias que nos ayudaran a mitigar los posibles impactos que podrían generarse en la organización, con nuestros grupos de interés y garantizar la continuidad del negocio.

Gestión organizacional y de crecimiento

En 2020 aceleramos el programa de transformación digital con más de 50 procesos de automatización robótica RPA en diferentes áreas y 60 aplicaciones en DevOps con más de 5.800 despliegues automáticos, que optimizaron hasta en 70% las actividades asociadas a la dinámica regulatoria.

De cara a nuestros grupos de interés externos, lanzamos la API XM, herramienta pública que permite consultar de forma ágil, rápida y confiable algunas variables del MEM que se encuentran en el Portal BI.

De otro lado, en sintonía con la tendencia mundial de apalancarse en la innovación y la tecnología como aliadas para un mundo más sostenible, con el apoyo de Latin Checkout, lanzamos EcoGox, plataforma pionera en Latinoamérica para el registro y certificación de energía renovable, basada en tecnología *Blockchain*, que responde a la necesidad de contar con un programa de certificación y registro de certificados de energía renovable competitivo y adaptado al contexto latinoamericano, agregando valor a los atributos de la energía renovable para que sea reconocida por parte del usuario final.

También continuamos consolidando y posicionando a EcoRegistry como plataforma pionera en Colombia y América Latina para el registro de proyectos y certificados de reducción de emisiones para el mercado de carbono y precisamente. Como resultado de una auditoría de la empresa europea Cryptonics, especializada en ciberseguridad en implementaciones *Blockchain*, EcoRegistry y EcoGox recibieron el certificado EBSS (cumplimiento de especificaciones de seguridad empresarial en *Blockchain*), que evidencia altos estándares de calidad y seguridad y nos ubica a la vanguardia en la implementación de nuevas tecnologías.

De la misma manera, conscientes de la importancia de transformar nuestra cultura organizacional de cara a los retos que enfrentamos como industria, compañía y humanidad, continuamos trabajando en el plan de cultura y cambio para fortalecer nuestras capacidades de adaptabilidad, corresponsabilidad, innovación, agilidad, transformación digital y excelencia operacional, así como para afianzar un entorno laboral propicio para nuestro talento. En el año 2020 la calificación de nuestro clima organizacional fue de 86%, el mayor índice histórico.

Gestión financiera y de resultados

El desempeño financiero de la compañía fue muy positivo. Al cierre del año los activos llegaron a \$202 mil millones con un incremento del 15.2%, mientras que los pasivos fueron de \$175 mil millones con una variación de 15% y el patrimonio cerró en \$27 mil millones, 16.54% más que en 2019.

Esta solidez se vio además reflejada en el EBITDA, que alcanzó \$68 mil millones, 10.92% más que el año anterior.

En cuanto al estado de resultados, cerramos el año con una utilidad neta de \$13 mil millones, 32.26% más en comparación con el año anterior.

La estabilidad financiera de la compañía también se evidenció en la compra de 126.155.291 acciones de la Cámara de Riesgo Central de Contraparte, CRCC, a dos bancos oferentes, lo que nos permitió incrementar la participación a 9,47%.

Destacamos también entre los principales logros de 2020, la vinculación de VATIA S. A. ESP como nuevo accionista del mercado Derivex, con una participación del 4,76%, en la que se mantiene el control conjunto de XM y la Bolsa de Valores de Colombia, con el 40,44% de propiedad accionaria.

Por su parte, nuestra filial, Sistemas Inteligentes en Red, SIER, cerró el año con un equipo de 88 empleados, un Ebitda de \$11.132 millones y una utilidad neta de \$6.666 millones.

Adicionalmente, la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, validó el cumplimiento de Derivex para ser operador del Mecanismo Anónimo Estandarizado (MAE), ante lo cual se radicó formalmente ante dicha entidad la propuesta final de modelo operativo del MAE, en compañía de la Cámaras de Riesgo Central de Contraparte, CRCC.

Al cierre del año, la CREG emitió la resolución 206 en la que se especifican las condiciones de traslado a la tarifa, indicadores, y demás información y compromisos del mecanismo para ser avalado como MAE, por lo cual, en 2021 se espera comenzar la operación comercial del mismo.

Gestión sectorial

Como parte de nuestro rol en la operación y administración del mercado, mantuvimos nuestros aportes al comité estratégico de Energética 2030, ecosistema que busca desarrollar prototipos y modelos que permitan la operación, supervisión y control a futuro con una alta penetración de Fuentes de Energía Renovables No Convencionales (FERNC) y Recursos Energéticos Distribuidos (DER).

Además, participamos en la Misión de Transformación Energética y presentamos diversas propuestas para aportar a la definición del mapa de ruta del mercado de energía eléctrica para los próximos años.

En 2020 también lideramos, de la mano del Consejo Nacional de Operación, CNO, la renovación de la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del sector eléctrico colombiano por cinco años, con la participación de 35 empresas de la cadena de energía que asumieron un compromiso real en la lucha contra la corrupción.

Reconocimientos y gestión de la innovación

En XM vivimos la ética y la transparencia como uno de nuestros pilares, por ello, en asocio con el Consejo Nacional de Operación (CNO), realizamos el 8° Foro de Ética del Sector Eléctrico con la participación de más de 400 asistentes virtuales, lo que reafirma nuestro compromiso con la promoción de estos dos temas relevantes para el desarrollo de los negocios entre los actores de la cadena de energía del país.

Esta buena práctica fue reconocida en la Medición de Transparencia Empresarial en la que alcanzamos 97,4 puntos de 100 posibles, el más alto que XM ha logrado en cuatro años de participación voluntaria en esta iniciativa.

En innovación, nuevamente recibimos el reconocimiento del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación para nuestra Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación, I+D+i, por tres años más (2020-2023), destacando el plan estratégico y las alianzas con actores reconocidos del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTel), que han permitido desarrollar procesos sistemáticos y articulados. Este reconocimiento nos permitirá participar en convocatorias exclusivas con actores reconocidos por MinCiencias y presentar proyectos al fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación.

En 2020 recibimos el certificado como empresa climáticamente neutral de la firma South Pole, que avala la compensación del total de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, GEI, generadas en 2019. De la misma manera, recibimos la certificación en seguridad de la información bajo el estándar ISO27001 por parte de ICONTEC.

Fuimos calificados como fuera de concurso por alto desempeño, en el Gran Premio Andesco a la Sostenibilidad 2020, reconocimiento que se suma a los cuatro alcanzados en años anteriores. Adicionalmente, y por primera vez, tuve el privilegio, como gerente general de XM, de ser parte de los cinco finalistas de los Premios Portafolio 2020 en la categoría Mejor líder empresarial, nominación que me inspira a seguir trabajando con responsabilidad y empeño con este equipo humano que tiene claro su compromiso con el país. ¡Este reconocimiento también es de ellos!

Gestión de sostenibilidad

En trabajo conjunto con el Ministerio de Minas y Energía, definimos el alcance de la Alianza Sector Eléctrico Carbono Neutral, iniciativa que responde a una necesidad mundial de reducción de Gases Efecto Invernadero, GEI, con el fin de disminuir los impactos del cambio climático y articular a las empresas del sector para promover de manera voluntaria el carbono neutral en las actividades del SIN a mediano plazo (2030), y a largo plazo (2050). Al cierre de 2020, ocho empresas del sector eléctrico colombiano formalizaron su interés en ser parte de esta iniciativa.

Desde nuestra apuesta por la educación superior, XM duplicó los aportes de los empleados al Plan Energía por Educación (ExE) y firmó el convenio Plan XM Energía por Educación con la Universidad de Antioquia, para beneficiar a estudiantes destacados de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Energética con el pago de matrículas y manutención, con seis primeros beneficiarios.

Con los recursos provenientes de los aportes de los empleados, ingresaron cuatro nuevos estudiantes, para un total de ocho beneficiarios en 2020. Esta iniciativa es posible gracias a nuestros empleados que, desde 2019, impactan positivamente el desarrollo profesional de estudiantes destacados de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, con el pago de matrícula, manutención y un incentivo adicional por desempeño destacado.

La pandemia por el Covid-19 nos retó a sumar energías desde XM para contribuir no solo con la entrega de un servicio confiable y seguro, sino también con aportes que permitieran atender la población más vulnerable frente al virus. En ese sentido, nos vinculamos con la iniciativa Todos somos Uno, liderada por el Grupo ISA, con la entrega de un aporte de \$410 millones para el desarrollo de brigadas médicas, desarrolladas en 14 municipios del país a través del laboratorio One Health de la Universidad Nacional de Colombia.

También, como parte de esta misma iniciativa empresarial y bajo la metodología 1x1, nuestros empleados se vincularon con un aporte voluntario para acompañar uno de los frentes de atención de la pandemia con un aporte de \$45,6 millones, valor duplicado por XM, para la dotación de ventiladores y monitores en unidades de cuidados intensivos en tres hospitales de Santa Marta, Sincelejo y Montería.

Proyecciones 2021

Los logros y aprendizajes alcanzados en 2020 son el resultado del trabajo conjunto con todos nuestros grupos de interés. Una vez más comprobamos el valor de trabajar juntos y el impacto que se alcanza cuando sumamos energías por un propósito común.

Estamos seguros de que este año será más retador al adecuarnos a la nueva normalidad; esperamos retornar paulatinamente a la sede de trabajo con medidas de bioseguridad que nos permitan seguir cuidándonos, alcanzar una mayor participación en espacios estratégicos de transformación del sector e intensificar la transformación digital en nuestros diferentes procesos y ofrecer soluciones altamente innovadoras.

Gracias a nuestros accionistas, empleados, contratistas, proveedores, a todos los actores del sistema y a cada una de las personas y empresas que nos siguen acompañando en esta gran responsabilidad con Colombia.

Confiamos en que 2021 será un año de retos alcanzados en pro del desarrollo del sector eléctrico colombiano y de su protagonismo a escala global.

María Nohemi Arboleda Arango
Gerente general XM

